



Algemene Voorwaarden van REPP (NL)

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

[Onderneming]: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

[Opdrachtgever]: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

[Partijen]: [Onderneming] en [Opdrachtgever] gezamenlijk.

[Overeenkomst]: Elke afspraak of overeenkomst tussen [Onderneming] en [Opdrachtgever], van welke overeenkomst de algemene voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

[Producten]: Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen [Opdrachtgever] en [Onderneming].

[Diensten]: Alle werkzaamheden en andere activiteiten die onderwerp zijn van enige overeenkomst tussen [Partijen].

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens REPP.

2.2. REPP en de Opdrachtgever kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.

2.3. REPP en de Opdrachtgever sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

3.1. Aanbiedingen en offertes van REPP zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.

3.3. Aanvaardt de Opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij REPP en de Opdrachtgever dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

4.1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag REPP de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontlenuen.

4.2. Mondelinge aanvaarding van de Opdrachtgever verbindt REPP slechts, nadat de Opdrachtgever deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

5.1. REPP hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

5.2. REPP mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.

5.3. REPP en de Opdrachtgever spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.

5.4. REPP mag de prijzen aanpassen.

5.5. REPP zal prijsaanpassingen meedelen aan de Opdrachtgever indien relevant en voorafgaand aan de ingang ervan.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

6.1. REPP mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.

6.1. De Opdrachtgever moet een betaling achteraf binnen 1 maand na levering of start contract hebben voldaan.

6.2. De betalingstermijnen die REPP hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Opdrachtgever het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat REPP aan de Opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

6.3. REPP mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

7.1. Betaalt de Opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn, dan mag REPP de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

7.2. Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan REPP. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

7.3. Wanneer de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, mag REPP zijn verplichtingen opschorten totdat de Opdrachtgever heeft betaald.

7.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van REPP op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.5. Weigert de Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door REPP, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Opschortingsrecht

8.1. De Opdrachtgever doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9 - Verrekening

9.1. De Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan REPP te verrekenen met een vordering op REPP.

Artikel 10 - Garantie

10.1. Wanneer de Opdrachtgever en REPP een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor REPP enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 11 - Uitvoering van de overeenkomst

11.1. REPP voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.

11.2. REPP mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.

11.3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Opdrachtgever.

11.4. De Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat REPP op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

11.5. Zorgt de Opdrachtgever er niet voor dat REPP tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 12 - Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

12.1. De Opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan REPP.

12.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voorzover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

12.3. Wanneer en voor zover de Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert REPP de betreffende bescheiden. Stelt de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door REPP redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 13 - Duur overeenkomst dienst

13.1. De overeenkomst tussen REPP en de Opdrachtgever betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen in de samenwerkingsovereenkomst.

13.2. Wanneer de Opdrachtgever een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Artikel 14 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd

14.1. De Opdrachtgever kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.

Artikel 15 - Intellectueel eigendom

15.1. REPP behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle data, copy, content, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.

15.2. De Opdrachtgever mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van REPP aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 16 - Geheimhouding

16.1. De Opdrachtgever houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van REPP ontvangt geheim.

16.2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende REPP waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan REPP schade kan berokkenen.

16.3. De Opdrachtgever neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheim houdt.

16.4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- die al openbaar was voordat de Opdrachtgever deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Opdrachtgever
- die door de Opdrachtgever openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht

16.5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 17 - Boetebeding

17.1. Wanneer de Opdrachtgever het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan REPP voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete van € 15.000 betalen.

17.2. Daarnaast moet de Opdrachtgever een bedrag van 5% van toepasselijk bedrag in lid 1 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

17.3. De Opdrachtgever moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.

17.4. REPP mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Opdrachtgever.

Artikel 18 - Vrijwaring

18.1. De Opdrachtgever vrijwaart REPP tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door REPP geleverde producten en/of diensten.

Artikel 19 - Klachten

19.1. De Opdrachtgever moet een door REPP geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

19.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Opdrachtgever redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Opdrachtgever REPP daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.

19.3. De Opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat REPP hierop gepast kan reageren.

19.4. De Opdrachtgever moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en REPP.

19.5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Opdrachtgever niet eisen dat REPP andere werkzaamheden gaat verrichten dan afgesproken.

Artikel 20 - Ingebrekestelling

20.1. De Opdrachtgever moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan REPP. De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling REPP ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid Opdrachtgever

21.1. Wanneer REPP een overeenkomst aangaat met meerdere Opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid REPP

22.1. REPP is alleen aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

22.2. Wanneer REPP aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.

22.3. REPP is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

22.4. Wanneer REPP aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

22.5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 23 - Vervaltermijn

23.1. Elk recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding van REPP vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 24 - Ontbinding

24.1. De Opdrachtgever mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer REPP toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.

24.2. Is de nakoming van de verplichtingen door REPP nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat REPP in verzuim is.

24.3. REPP mag de overeenkomst met de Opdrachtgever ongedaan maken, wanneer de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer REPP kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 25 - Overmacht

25.1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van REPP door de Opdrachtgever niet aan REPP kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.

25.2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:

- een noodtoestand zoals een burgeroorlog, pandemie of natuurramp
- wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
- stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
- computer-virussen
- stakingen
- overheidsmaatregelen
- vervoersproblemen
- slechte weersomstandigheden
- werkonderbrekingen

25.3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor REPP 1 of meer verplichtingen naar de Opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat REPP kan nakomen.

25.4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Opdrachtgever als REPP de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken. REPP hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Opdrachtgever te betalen, ook niet wanneer REPP hiervan voordeel heeft.

Artikel 26 - Wijziging overeenkomst



26.1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Opdrachtgever en REPP de overeenkomst aanpassen.

Artikel 27 - Wijziging algemene voorwaarden

27.1. REPP mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

27.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag REPP altijd doorvoeren.

27.3. Ingrijpende wijzigingen zal REPP zoveel mogelijk vooraf met de Opdrachtgever bespreken.

Artikel 28 - Overgang van rechten

28.1. De Opdrachtgever kan geen rechten uit een overeenkomst met REPP aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van REPP.

28.2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 29 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

29.1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

29.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat REPP bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 30 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

30.1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Opdrachtgever en REPP is Nederlands recht van toepassing.

30.2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van REPP is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Opdrachtgever en REPP, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 oktober 2023.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF REPP (ENG)

Article 1 - Definitions

In these terms and conditions, the following definitions apply:

[Company]: The natural or legal person who acts in the exercise of a profession or business.

[Client]: The natural or legal person who acts in the exercise of a profession or business.



[Parties]: [Company] and [Client] collectively.

[Agreement]: Any agreement or contract between [Company] and [Client], of which these general terms and conditions form an integral part.

[Products]: All items that are the subject of the agreement concluded between [Client] and [Company].

[Services]: All work and other activities that are the subject of any agreement between [Parties].

Article 2 - Applicability

2.1. These conditions apply to all quotations, offers, work, orders, agreements, and delivery of services or products by or on behalf of REPP.

2.2. REPP and the Customer can only deviate from these conditions if they have agreed in writing.

2.3. REPP and the Customer expressly exclude the applicability of the general terms and conditions of the Customer or others.

Article 3 - Offers and Quotes

3.1. Offers and quotes from REPP are non-binding unless expressly stated otherwise.

3.2. An offer or quote is valid for a maximum of 1 month unless a different period is stated in the offer or quote.

3.3. If the Customer does not accept an offer or quote within the applicable period, the offer or quote will expire.

3.4. Offers and quotes do not apply to repeat orders unless REPP and the Customer agree in writing.

Article 4 - Acceptance

4.1. Upon acceptance of a non-binding offer or quote, REPP may still withdraw the offer or quote within 3 days after receiving the acceptance, without the Customer being able to derive any rights from it.

4.2. Verbal acceptance by the Customer only binds REPP after the Customer has confirmed it in writing or electronically.

Article 5 - Prices

5.1. REPP uses prices in euros, excluding VAT and any other costs such as administration or shipping costs unless agreed otherwise in writing.

5.2. REPP may change the prices of its services and products on its website and in other expressions at any time.

5.3. REPP and the Customer agree on a total amount as an indicative price for a service, unless otherwise agreed in writing.

5.4. REPP may adjust the prices.

5.5. REPP will communicate price adjustments to the Customer if relevant and prior to their entry into force.



Article 6 - Payments and Payment Term

6.1. REPP may request an advance payment of up to 50% of the agreed amount when entering into the agreement.

6.1. The Customer must have paid a subsequent payment within 1 month after delivery or start of the contract.

6.2. The payment terms used by REPP are fatal payment terms. This means that if the Customer has not paid the agreed amount at the latest on the last day of the payment term, he is automatically in default and in breach, without REPP having to send the Customer a reminder or to declare him in default.

6.3. REPP may make a delivery dependent on immediate payment or require security for the total amount of the services or products.

Article 7 - Consequences of Late Payment

7.1. If the Customer does not pay within the agreed term, REPP may charge the statutory interest of 8% per month for commercial transactions from the day the Customer is in default, with part of a month being counted as a whole month.

7.2. When the Customer is in default, he must also pay REPP extrajudicial collection costs and any compensation for damages. The collection costs are calculated based on the Decree on compensation for extrajudicial collection costs.

7.3. When the Customer does not pay on time, REPP may suspend its obligations until the Customer has paid.

7.4. In case of liquidation, bankruptcy, seizure, or suspension of payment on the part of the Customer, REPP's claims on the Customer are immediately due and payable.

7.5. If the Customer refuses to cooperate in the execution of the agreement by REPP, he must still pay the agreed price.

Article 8 - Right of Suspension

8.1. The Customer hereby waives the right to suspend the fulfillment of any obligation arising from this agreement.

Article 9 - Setoff

9.1. The Customer waives his right to offset a debt to REPP with a claim on REPP.

Article 10 - Guarantee

10.1. When the Customer and REPP enter into an agreement with a service nature, it contains only an obligation of effort for REPP and therefore no obligation of result.

Article 11 - Execution of the Agreement

11.1. REPP performs the agreement to the best of its knowledge and ability and according to the standards of good craftsmanship.

11.2. REPP may have the agreed service performed in whole or in part by others.



11.3. The execution of the agreement takes place in consultation and after written agreement and payment of any advance by the Customer.

11.4. The Customer must ensure that REPP can start the execution of the agreement on time.

11.5. If the Customer does not ensure that REPP can begin on time, the resulting additional costs will be borne by the Customer.

Article 12 - Information Provision by the Customer

12.1. The Customer shall provide all information, data, and documents relevant to the correct execution of the agreement in a timely manner and in the desired form and manner to REPP.

12.2. The Customer guarantees the accuracy and completeness of the information, data, and documents provided, even if they come from third parties, unless the nature of the agreement dictates otherwise.

12.3. When and to the extent requested by the Customer, REPP returns the relevant documents. If the Customer does not provide, or does not provide on time or properly, the information, data, or documents reasonably required by REPP and the execution of the agreement is delayed as a result, the resulting additional costs and extra hours will be borne by the Customer.

Article 13 - Duration of Service Agreement

13.1. The agreement between REPP and the Customer concerning a service or services is entered into for an indefinite period unless otherwise agreed in the cooperation agreement.

13.2. When the Customer enters into a fixed-term agreement, it will be converted into an agreement for an indefinite period after the term expires, unless one of the parties terminates the agreement with a notice period of 2 months.

Article 14 - Termination of Service for an Indefinite Period

14.1. The Customer may terminate an agreement for a service for an indefinite period with a notice period of 2 months.

Article 15 - Intellectual Property

15.1. REPP retains all intellectual property rights to all data, copy, content, designs, drawings, writings, data carriers, or other information, quotes, images, sketches, models, and maquettes, unless otherwise agreed.

15.2. The Customer may not show, make available, or use in any other way the intellectual property rights in paragraph 1 to others without prior written permission from REPP.

Article 16 - Confidentiality

16.1. The Customer keeps any information, in whatever form, that he receives from REPP secret.

16.2. The same applies to all other information about REPP that the Customer knows or can reasonably suspect to be secret or confidential, or that he can expect that its dissemination could harm REPP.



16.3. The Customer takes all necessary measures to ensure that he keeps the information in paragraphs 1 and 2 secret.

16.4. The confidentiality obligation described in this article does not apply to information:

- that was already public before the Customer learned this information or later became public without this being the result of a violation of the Customer's confidentiality obligation; that the Customer makes public based on a legal obligation.
- 16.5. The confidentiality obligation described in this article applies for the duration of the underlying agreement and for a period of 3 years after its termination.

Article 17 - Penalty Clause

17.1. If the Customer violates the article on confidentiality or intellectual property, he must pay REPP an immediately due and payable fine of €15,000 for each violation.

17.2. In addition, the Customer must pay an amount of 5% of the applicable amount in paragraph 1 for each day that the violation continues.

17.3. The Customer must pay the fine in paragraph 1 without the need for a default notice or legal procedure. There also does not need to be any damage.

17.4. In addition to the fine in paragraph 1, REPP may also demand compensation from the Customer.

Article 18 - Indemnification

18.1. The Customer indemnifies REPP against all claims from others related to the products and/or services supplied by REPP.

Article 19 - Complaints

19.1. The Customer must examine a product or service provided by REPP as soon as possible for any shortcomings.

19.2. If a delivered product or service does not meet what the Customer could reasonably expect, the Customer must inform REPP within 1 month after identifying the shortcoming.

19.3. The Customer must provide a description of the shortcoming that is as detailed as possible so that REPP can respond appropriately.

19.4. The Customer must prove that the complaint relates to an agreement between the Customer and REPP.

19.5. If a complaint is about ongoing work, the Client cannot demand that REPP perform different work than agreed.

Article 20 - Notice of Default

20.1. The Client must make any notice of default known to REPP in writing. The Client is responsible for ensuring that their notice of default actually reaches REPP on time.

Article 21 - Liability of the Client



21.1. When REPP enters into an agreement with multiple Clients, each of them is jointly and severally liable for fulfilling the commitments in that agreement.

Article 22 - Liability of REPP

22.1. REPP is only liable for damage suffered by the Client when that damage is caused by intent or deliberate recklessness.

22.2. If REPP is liable for damage, this only applies to direct damage related to the execution of an underlying agreement.

22.3. REPP is not liable for indirect damage, such as consequential damage, lost profit, or damage to third parties.

22.4. If REPP is liable, this liability is limited to the amount paid out by a closed (professional) liability insurance. If no insurance has been closed or no damage amount is paid out, then the liability is limited to the (part of the) invoice amount to which the liability relates.

22.5. All images, photos, colors, drawings, descriptions on the website or in a catalog are only indicative and cannot lead to any compensation, dissolution, or suspension.

Article 23 - Expiry Term

23.1. Every right of the Client to compensation from REPP expires 12 months after the event from which the liability arises directly or indirectly. This does not exclude the provisions of Article 6:89 of the Dutch Civil Code.

Article 24 - Dissolution

24.1. The Client may annul the agreement when REPP defaults in fulfilling its obligations, unless this default does not justify the dissolution due to its special nature or minor significance.

24.2. If the fulfillment of the obligations by REPP is still possible, then dissolution can only take place after REPP is in default.

24.3. REPP may annul the agreement with the Client, when the Client does not fully or timely meet his obligations from the agreement, or when REPP becomes aware of circumstances giving it good grounds to believe that the Client will not meet his obligations.

Article 25 - Force Majeure

25.1. In addition to Article 6:75 of the Dutch Civil Code, it is stipulated that a failure by REPP cannot be attributed to REPP by the Client when there is a case of force majeure.

25.2. The force majeure situation in paragraph 1 includes, but is not limited to:

- an emergency such as a civil war, pandemic, or natural disaster
- default or force majeure of suppliers, deliverers, or others
- power, electricity, internet, computer, or telecommunication failures
- computer viruses
- strikes
- government measures
- transportation problems
- adverse weather conditions



work interruptions

25.3. If a force majeure situation occurs preventing REPP from fulfilling one or more obligations towards the Client, those obligations are suspended until REPP can comply.

- 25.4. From the moment a force majeure situation has lasted at least 30 calendar days, both the Client and REPP may annul the agreement in whole or in part in writing. In a force majeure situation, REPP does not have to pay compensation to the Client, even if REPP benefits from it.

Article 26 - Amendment of the Agreement

26.1. If it is necessary for the execution thereof, the Client and REPP can amend the agreement.

Article 27 - Amendment of General Terms and Conditions

27.1. REPP may amend these general terms and conditions.

27.2. REPP can always implement changes of minor importance.

27.3. REPP will discuss significant changes with the Client as much as possible in advance.

Article 28 - Transfer of Rights

28.1. The Client cannot transfer rights from an agreement with REPP to others without written permission from REPP.

28.2. This provision serves as a clause with property rights effect as referred to in Article 3:83 paragraph 2 of the Dutch Civil Code.

Article 29 - Consequences of Nullity or Annulability

29.1. If one or more provisions of these general terms and conditions prove to be void or annulable, this does not affect the other provisions of these terms and conditions.

29.2. A provision that is null or annulable will in that case be replaced by a provision that comes closest to what REPP had in mind when drafting the conditions on that point.

Article 30 - Applicable Law and Competent Court

30.1. Dutch law applies to these general terms and conditions and any underlying agreement between the Client and REPP.

30.2. The court in the district of REPP's place of business is exclusively competent to hear any disputes between the Client and REPP, unless the law stipulates otherwise.

Drafted on October 1, 2023.